

**Spelregels voor zelfroosteren
bij Uber Eats
voor koeriers met een urengarantie**

Je bent koerier bij Uber Eats en hebt met Randstad een arbeidsovereenkomst met een urengarantie en plant zelf je shifts in via de Uber Driver app.

Je hebt een urengarantie van een x-aantal uur per periode van 4 weken. Het aantal vind je terug in je uitzend- of detacheringsovereenkomst. De periodes van 4 weken worden berekend per **vanaf de ingangsdatum van je uren garantie.**

Bij zelfroosteren heb je zelf zeggenschap over je werktijden. Je werkt dus niet volgens een vast rooster. Je bepaalt zelf op welke dag je wilt werken en welke shift je dan draait. Om aan jouw vaste aantal uren per week te komen, hebben we een aantal spelregels samen met onze Legal adviseurs opgesteld die ervoor zorgen dat je je flexibiliteit behoudt en toch aan de afgesproken uren komt.

Urengarantie

- Een belangrijke spelregel is dat je per periode van 4 weken ten minste je garantieuren moet inroosteren. Hoe je die uren over die 4 weken verdeelt, mag je zelf weten. Voorbeeld: als je een urengarantie hebt van 60 uur per periode van 4 weken, zorg je er zelf voor dat je die 60 uur in een periode van 4 weken inplant, bijvoorbeeld:
 - week 1: 20 uur
 - week 2: 10 uur
 - week 3: 0 uur
 - week 4: 30 uur
- Je bent er zelf voor verantwoordelijk dat je tenminste je afgesproken uren van je uren garantie inplant. Uren die niet worden ingepland, kunnen niet worden uitbetaald, ook als ze onder je uren garantie vallen.
- Ben je in een bepaalde week niet of minder beschikbaar? Zorg dan dat je in de andere weken van je 4 weken periode meer uren inplant, zodat je toch je uren garantie haalt. Of neem verlof op.
- Rooster je minder uren in dan je urengarantie, dan gaan we ervan uit dat je niet beschikbaar bent.
- Het staat je vrij om meer uren dan je uren garantie te plannen en te werken, zolang je de regels van de Arbeidstijdenwet niet overtreedt (zie Hoofdstuk 4 en 5 Koerier Handboek).
- Het kan voorkomen dat shifts van jouw eerste keuze niet beschikbaar zijn. Om iedereen de best passende shifts te kunnen bieden en tegelijkertijd te zorgen dat je je uren garantie kan halen, verwachten we dat je:
 - over een periode van 4 weken altijd 25% meer beschikbaar bent dan je urengarantie, en;
 - in ieder geval eens in de 4 weken voor een dienst op vrijdag, zaterdag of zondag beschikbaar bent.Loop je desondanks tegen onvoldoende beschikbaarheid van diensten aan, meld dat dan aan bij Randstad.

- Ga je met vakantie, wil je voor 2 weken of langer vrij nemen en haal je daardoor je urengarantie niet? Vraag dan minimaal 4 weken van te voren verlof aan.

Shifts plannen

-

Group	Access to Planner
Group 1 (highest tier)	Reservations open Friday at 10am
Group 2	Reservations open Friday at 2pm
Group 3	Reservations open Friday at 3pm
Group 4 (lowest tier)	Reservations open Friday at 4pm

- De duur van een dienst varieert tussen 3 en 5 aaneengesloten uren.
- Als je meerdere diensten op een dag werkt, moet je zorgen voor minimaal 30 minuten pauze tussen de diensten. Als je in totaal meer dan 7,5 uur op een dag werkt, is een pauze van 60 minuten tussen de diensten vereist.

Arbeidstijdenwet

- Bij het plannen van je diensten dien je altijd rekening te houden met de maximaal toegestane werktijd per dag en per week en de voorgeschreven rusttijden, conform de Arbeidstijdenwet. Zie hiervoor Hoofdstuk 4 en 5 van het Koerier Handboek.

Houd je je niet aan deze spelregels? Dan kunnen we je niet de best passende diensten bieden, en kan je mogelijk niet je gegarandeerde uren inplannen. Je verdient dan dus ook minder, zelfs als je een urengarantie hebt.

